

1 daagse-moderatie sessie met teams

Binnen één dag(deel) inventariseren wij met het team/ afdeling (ongeacht samenstelling of niveau) wat de visie, missie, doel, ambities, leerbehoefte, processen, verbeterplannen, problemen, of belemmeringen in het werk zijn. Vervolgens maken we dezelfde dag nog met het team een werkplan van de meest urgente punten waarmee het team direct aan de slag kan gaan. Afhankelijk van het aantal mensen in de groep, komen wij met 1, 2 of 3 moderatoren.

Essentieel hierbij is het gebruik van de kennis en kunde van het team én het individu. Ze hebben meerwaarde voor de organisatie en weten dat hun mening ertoe doet. Belangrijkste is dat de mensen zich erkend, gehoord en gerespecteerd voelen en invloed hebben op het proces. Daarmee wordt draagvlak gecreëerd om de verbeteracties in de organisatie door te voeren en efficiënter te kunnen werken. Resultaat is meer werkplezier en betere (financiële) resultaten.

Programma in '1 dag'

1.	Intake ¹	Opdrachtgever omschrijft vraag/ opdracht/ hulpvraag. Wat wil opdrachtgever van team/afdeling weten?	1 uur
2.	Vorbereiding	Techniek en methode bepalen door moderator o.b.v. opdracht	1 uur
3.	Moderatie	Bij team vraag/ opdracht uitzetten en middels moderatie techniek laten beantwoorden (op moderatiekaarten)	1 uur
4.	Inventarisatie en prioritering	Antwoorden, kaarten met elkaar inventariseren, bundelen en prioriteren	1 uur
5.	Toekomstplannen	a.d.h.v. uitkomst moderatie plannen uitwerken, wie gaat wat doen in de toekomst? In groepjes bespreken en uitkomsten beschrijven, actieplannen.	2 uur
6.	Verslaglegging ²	De uitkomsten/plannen worden op papier uitgewerkt	1 uur
7.	Terugkoppeling aan opdrachtgever ³	Face to face terugkoppeling van de uitkomsten. Eventueel vervolg sessie bespreken indien behoefte.	1 uur
Totaal			8 uur

¹ Intake en voorbereiding kan van te voren plaatsvinden, maar kan ook voorafgaand aan de moderatietraining op dezelfde dag.

² Dit vindt niet op dezelfde dag plaats, maar ontvangt de opdrachtgever binnen 5 werkdagen

³ Er wordt een afspraak gepland samen met opdrachtgever

Moderatie keuzemenu⁴:

- | | |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| I. Training voor < 6 personen | '1-dagprogramma' € 1.250,- excl. Btw |
| II. Training voor 6-12 personen | '1-dagprogramma' € 1.750,- excl. Btw |
| III. Training voor > 12 personen | '1-dagprogramma' € 2.250,- excl. Btw |

**Bel of mail vrijblijvend voor meer informatie over de mogelijkheden met Kathy Terenstra
telefoon 06 86650990 /kterenstra@fidestazorg.nl**

⁴ Excl. Reiskosten €0,28 p/km